

Статистика обращений к Уполномоченному по правам ребенка в Ивановской области в 2017 году

В соответствии с Законом Ивановской области от 24.06.2013 № 47-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ивановской области», одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является работа с обращениями граждан. При этом особое внимание уделяется повышению эффективности уровня внесудебной защиты прав ребенка, содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка.

В ходе реализации задач Уполномоченный вправе осуществлять прием граждан, рассматривать обращения, касающиеся прав и законных интересов ребенка, в том числе жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, организаций и должностных лиц, нарушающих права и законные интересы ребенка.

Все обращения граждан фиксируются в электронной базе данных и хранятся на электронном (модуль программы) и бумажном (бланки) носителях. Специалисты отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного ведут статистический учет обращений граждан по следующим аспектам: виды обращений, категория заявителей, форма обращений, география заявителей, распределение заявителей Ивановской области по муниципальным образованиям, тематика обращений, итоги рассмотрения обращений.

В целях повышения качества рассмотрения обращений граждан, Распоряжением Уполномоченного от 05.08.2015 № 5 У/-р был утвержден Регламент о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Ивановской области (далее – Регламент).

Данным Регламентом определен единый порядок учета, регистрации и рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, определена организация личного приема граждан Уполномоченным.

Виды обращений

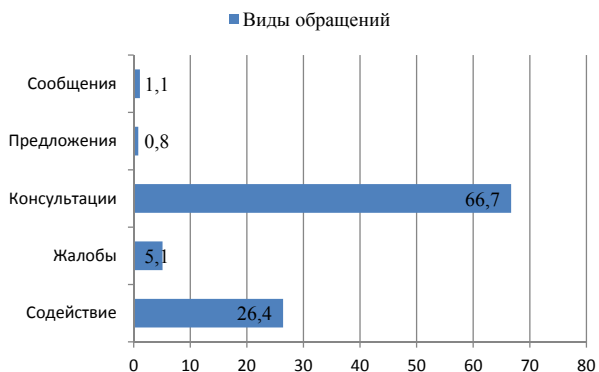
В отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области в 2017 году поступило 1692 обращения, что на 1,7 % больше, чем в предыдущем. (1664).

Виды обращений

№ п/п	Вид обращений	2017		2016	
		Количество	%	Количество	%
1	Содействие	446	26,4	483	29,0
2	Жалобы	86	5,1	66	4,0
3	Консультации	1128	66,7	1096	65,9
4	Предложения	14	0,8	3	0,2
5	Сообщения	18	1,1	16	1,0
	Всего:	1692	100	1664	100

По сравнению с прошлым годом возросло количество жалоб, сообщений, предложений и обращений за консультацией.

Диаграмма 1: Виды обращений



Категории заявителей

По-прежнему наибольшее количество обращений поступает от родителей, иных родственников (бабушки, дедушки, тети, дяди), а также граждан, не являющихся родственниками несовершеннолетних. По сравнению с 2016 годом увеличилось число обращений, поступивших от граждан, не являющихся родственниками; граждан, принявших детей на воспитание в семью; многодетных родителей; несовершеннолетних детей; выпускников детских домов и школ-интернатов; органов опеки и попечительства, КПН и ЗП; Уполномоченных по правам человека и правам ребенка других регионов. В 2017 году снизилось количество обращений от родителей; иных родственников (бабушки, дедушки, тети, дяди);

общественных организаций; сотрудников детских учреждений; от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.

Категории заявителей

№ п/п	Категория заявителя	Количество		%	
		2017	2016	2017	2016
1	Родители	972	1000	57,4	60,1
2	Многодетные родители	112	73	6,4	4,4
3	Иные родственники (бабушки, дедушки)	247	276	14,6	16,6
4	Граждане, принявшие детей на воспитание в семью	30	19	1,8	1,1
5	Выпускники детских домов и школ-интернатов	13	9	0,6	0,5
6	Несовершеннолетние	25	16	1,5	1,0
7	Дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	29	36	1,7	2,1
8	Органы исполнительной власти и муниципалитеты	4	1	0,2	0,06
9	Сотрудники детских учреждений	30	35	1,8	2,1
10	Общественные организации	18	25	1,1	1,5
11	Граждане (не родственники)	179	163	10,3	9,8
12	Коллективные обращения	3	4	0,2	0,3
13	Правоохранительные органы, суд	1	-	0,1	-
14	Адвокаты	2	1	0,1	0,06
15	Средства массовой информации	-	1	-	0,06
16	Уполномоченные по правам ребенка, по правам человека других регионов	10	3	0,6	0,2
17	Родители, ожидающие рождение ребенка	1	1	0,06	0,06
18	Депутаты субъектов РФ	2	1	0,1	0,06
19	Органы опеки и попечительства, КДНиЗП	13	-	0,8	-

Формы обращений

Предусмотрено несколько способов подачи обращений граждан Уполномоченному: письменное или устное обращения во время личного приема Уполномоченного или очного приема сотрудника отдела, по телефону, по электронной почте (deti@ivanovoobl.ru), через электронную приемную, находящуюся на официальном сайте Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области (<http://www.deti.ivanovoobl.ru>).

По сравнению с предыдущим годом количество обращений, поступивших в отдел Уполномоченного, возросло на 1,7%. Увеличилось число обращений, поступивших в ходе личного приема граждан Уполномоченным, которое в 2017 году составило 307. Также Уполномоченным проводились совместные и выездные приемы граждан в Шуе, Кинешме, Приволжске, Тейково, Юже и Заволжске. В совместных приемах с Уполномоченным неоднократно принимали участие главный судебный пристав Ивановской области, руководитель Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области, депутаты Ивановской областной Думы и специалисты Департамента здравоохранения Ивановской области. Большинство обращений в 2017 году поступило к Уполномоченному по электронной почте или по телефону.

Так, в сентябре 2017 года в г.о. Кинешма Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области Татьяна Океанская и руководитель Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ивановской области Сергей Уповалов провели совместный прием граждан – родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей, имеющих проблемы со здоровьем.

На личный прием пришли 12 граждан по вопросам установления инвалидности, в том числе ВИЧ-инфицированному ребенку, санаторно-курортного лечения ребенка-инвалида, ремонта и настройки сложной аппаратуры (магнитной помпы), предоставления технических средств реабилитации и ортопедической обуви. Стоит отметить, что большинство вопросов касалось отмены инвалидности.

На все вопросы были даны разъяснения и рекомендации руководителя бюро медико-социальной экспертизы и сотрудников центральной районной больницы г.о. Кинешма, часть обращений были взяты в работу.

Формы обращений

Форма обращений	Количество 2016 г.	%	Количество 2017 г.	%
Письменно с приема Уполномоченного	74	4,5	84	5,0
Устно с приема Уполномоченного	171	10,3	223	13,2
Всего	245	14,7	307	18,1
Письменно с приема сотрудника отдела	78	4,8	82	4,8
Устно с приема сотрудника отдела	254	15,2	266	15,7
Всего	332	19,9	348	20,6
Получено по почте	55	3,3	50	3,0
Устно по телефону	758	45,5	796	47,0
Получено по электронной почте	274	16,4	190	11,2
Получено по факсу	-	-	1	0,06
Всего	1087	65,3	1037	61,3
Итого	1664	100	1692	100

Диаграмма 2: Форма обращений



География заявителей

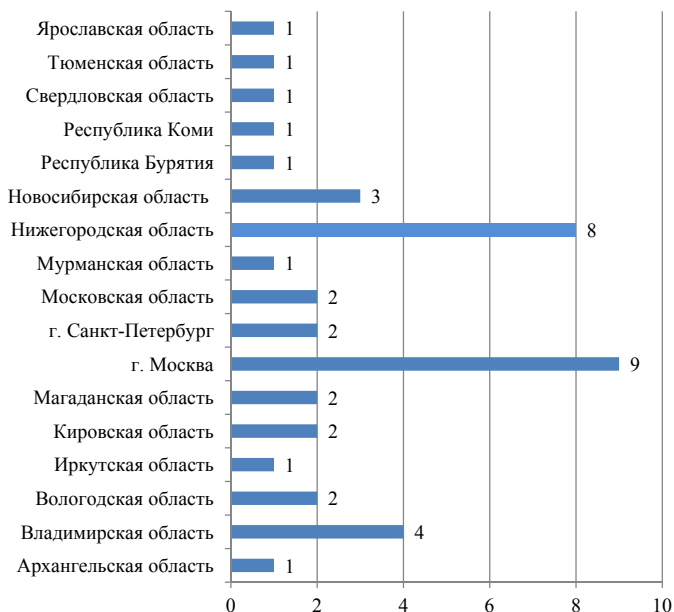
Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области в рамках деятельности по защите и восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних осуществляет взаимодействие со службами Уполномоченных других областей.

В 2017 году служба Уполномоченного осуществляла непосредственное взаимодействие с Уполномоченными 17 регионов России. Количество обращений, требующих взаимодействия с другими регионами, небольшое и составляет 2,5 %. В сравнении с 2016 годом количество обращений из других регионов выросло на 38,1%. В таблице и диаграмме представлена география обращений с разбивкой по регионам.

География обращений

№ п/п	Субъекты Российской Федерации	Количество
1	Архангельская область	1
2	Владимирская область	4
3	Вологодская область	2
4	Иркутская область	1
5	Кировская область	2
6	Магаданская область	2
7	г. Москва	9
8	г. Санкт-Петербург	2
9	Московская область	2
10	Мурманская область	1
11	Нижегородская область	8
12	Новосибирская область	3
13	Республика Бурятия	1
14	Республика Коми	1
15	Свердловская область	1
16	Тюменская область	1
17	Ярославская область	1
	Всего	42

Диаграмма 3: География обращений



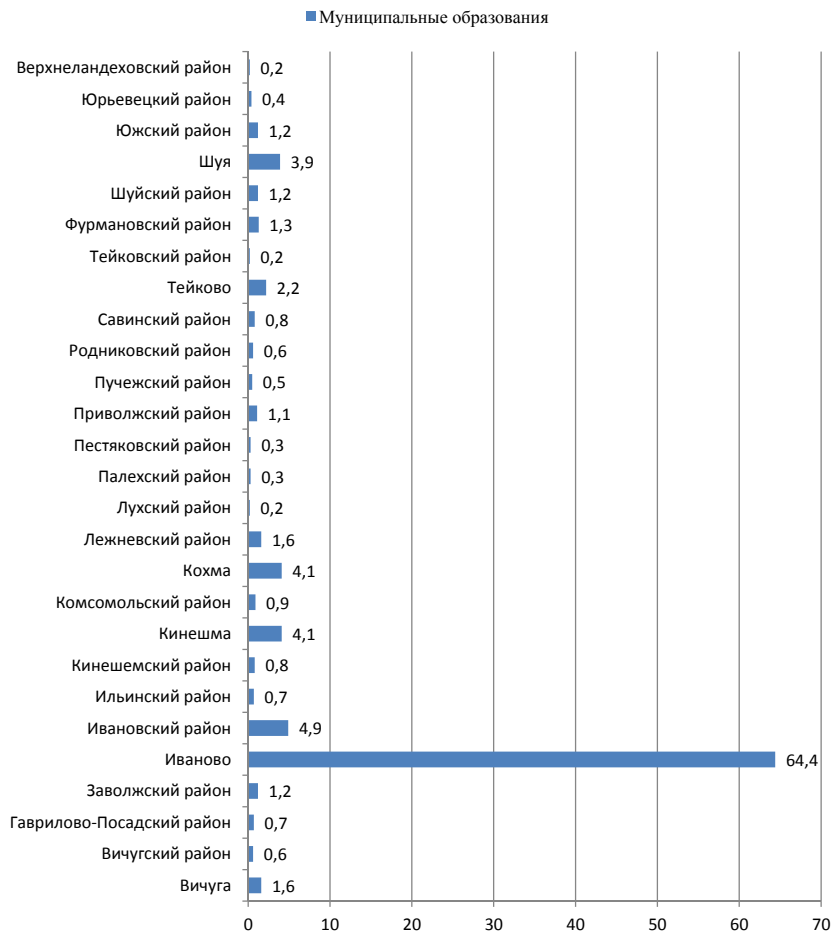
Распределение заявителей по муниципальным образованиям Ивановской области

В большинстве случаев обращения к Уполномоченному поступают из Ивановской области. Основная масса обращений – из Иванова, Кинешмы, Шуи, Кохмы, Тейкова, а также Ивановского и Родниковского районов и других муниципальных образований Ивановской области.

**Распределение заявителей
по муниципальным образованиям Ивановской области**

№ п/ п	Муниципальное образование	2016 год		2017 год	
		Количество	%	Количество во	%
1	г.о. Вичуга	21	1,4	27	1,6
2	Вичугский район	9	0,5	10	0,6
3	Верхнеландеховский район	3	0,2	3	0,2
4	Гаврилово-Посадский район	11	0,7	11	0,7
5	Заволжский район	7	0,4	19	1,2
6	г.о. Иваново	1067	65,1	1063	64,4
7	Ивановский район	78	4,7	81	4,9
8	Ильинский район	14	0,8	12	0,7
9	Кинешемский район	14	0,8	14	0,8
10	г.о. Кинешма	70	4,3	67	4,1
11	Комсомольский район	17	1,0	15	0,9
12	г.о. Кохма	73	4,4	68	4,1
13	Лежневский район	14	0,8	26	1,6
14	Лухский район	4	0,2	3	0,2
15	Палехский район	12	0,7	5	0,3
16	Пестяковский район	1	0,1	5	0,3
17	Приволжский район	6	0,3	18	1,1
18	Пучежский район	2	0,1	9	0,5
19	Родниковский район	42	2,6	10	0,6
20	Савинский район	14	0,8	13	0,8
21	г.о. Тейково	26	1,6	37	2,2
22	Тейковский район	10	0,6	4	0,2
23	Фурмановский район	18	1,1	21	1,3
24	Шуйский район	23	1,4	19	1,2
25	г.о. Шуя	52	3,5	64	3,9
26	Южский район	21	1,4	19	1,2
27	Юрьевецкий район	9	0,5	7	0,4
	Всего:	1638	100	1650	100

Диаграмма 4: Распределение заявителей по муниципальным образованиям Ивановской области



Тематика обращений

Поступающие в приемную Уполномоченного обращения разнообразны по своему характеру. Анализ тематики обращений показывает, что большинство поступающих обращений, связаны с образованием; улучшением жилищных условий; защитой прав семьи и детства; исполнением алиментных обязательств.

При сравнении обращений 2016 и 2017 годов наблюдается *рост обращений следующей тематики:*

- жалобы на службу судебных приставов;
- правонарушения и розыск несовершеннолетних;
- присвоение несовершеннолетним гражданства РФ, паспортизация несовершеннолетних, внесение изменений в личные документы ребенка;
- жилищные вопросы (постановка на учет граждан, нуждающихся в жилье; снос аварийного жилья, утрата жилья; прекращение, признание права собственности, выселение собственниками жилья);
- жалобы на сотрудников (администрацию) дошкольной образовательной организации;
- образование детей с ограниченными возможностями здоровья;
- конфликт между учениками, родителями;
- лишение (ограничение) родительских прав;
- вопросы охраны здоровья (поиск спонсоров на дорогостоящее лекарство; качество медицинской помощи; медицинская помощь по квоте; поиск клиники, врачей для лечения);
- трудоустройство в летний период;
- участие в воспитании ребенка отдельно проживающего родителя, бабушки, дедушки;
- вопросы назначения и снятия инвалидности, материальная помощь детям-инвалидам;
- безопасность на дорогах.

Снижение количества обращений наблюдается по следующим вопросам:

- алиментные обязательства;
- дети-инвалиды (содействие общественным организациям, объединяющим семей, воспитывающих детей-инвалидов; льготы семьям с детьми-инвалидами);
- защита прав семьи и детства;
- имущественные и наследственные права несовершеннолетних;
- образование;
- опека (установление опеки (попечительства), процесс усыновления ребенка, права и обязанности опекуна);
- определение места жительства ребенка;
- социальное обеспечение ребенка (льготы многодетным семьям, детские пособия, пенсии по случаю потери кормильца);

– жалобы на действия администрации детских учреждений соцзащиты;

– несоблюдение информационной безопасности.

В сравнении с предыдущим годом вновь к Уполномоченному поступили обращения следующей тематики:

– установление факта проживания в Российской Федерации;

– жестокое обращение со стороны сверстников;

– выселение из муниципального и служебного жилья;

– защита чести и достоинства ребенка;

– возврат ребенка законному представителю;

– оформление приемной семьи;

– устройство несовершеннолетних на постоянную работу;

– оплата труда несовершеннолетних;

– увольнение в связи с беременностью/родами;

В 2017 году отсутствовали обращения по таким вопросам, как:

– получение статуса беженца;

– жалобы на бытовые условия в учреждениях соцзащиты;

– жестокое обращение со стороны сверстников;

– трудности в воспитании опекаемого ребенка;

– получение медицинского полиса;

– размер стипендии сиротам;

– условия труда несовершеннолетнего.

В таблице представлена детальная расшифровка тематики обращений по категориям с указанием количества обращений в абсолютных числах и в процентном соотношении в сравнении с данными статистики 2016 года.

Тематика обращений

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
Алиментные обязательства	120		7,2	98		5,8
Порядок взыскания алиментов		27			26	
Взыскание задолженности по алиментам		78			55	
Проверка целевого расходования алиментов		4			3	
Жалобы на службу судебных приставов		11			14	
Безнадзорность, правонарушение несовершеннолетних, их розыск	39		2,3	66		3,9
Безнадзорность несовершеннолетних		8			5	

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
Правонарушения несовершеннолетних		26			54	
Розыск несовершеннолетних		5			7	
Гражданство и регистрация несовершеннолетних	44		2,6	48		2,8
Присвоение несовершеннолетним гражданства РФ		4			9	
Получение вида на жительство, регистрация временного пребывания на территории РФ		15			12	
Получение статуса беженцев		1			-	
Паспортизация несовершеннолетних		5			7	
Регистрация несовершеннолетних		15			13	
Внесение изменений в личные документы ребенка		4			6	
Установление факта проживания в РФ		-			1	
Дети в детских учреждениях соцзащиты	4		0,3	1		0,1
Жалобы на действия администрации		4			1	
Дети-инвалиды	48		2,9	40		2,4
Вопросы назначения и снятия инвалидности		22			24	
Содействие общественным организациям, объединяющим семей, воспитывающих детей-инвалидов		10			2	
Льготы семьям с детьми-инвалидами		15			12	
Материальная помощь детям-инвалидам		1			2	
Жестокое обращение с детьми и их эксплуатация	7		0,4	6		0,4
Жестокое обращение с ребенком в семье		7			3	
Жестокое обращение со стороны сверстников		-			3	
Жилищные вопросы	249		14,9	264		15,6
Предоставление жилья детям-сиротам и лицам из		40			37	

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
числа детей-сирот						
Выселение без предоставления другого жилого помещения		27			27	
Выселение собственниками жилья		1			2	
Выселение из ведомственного жилья		4			1	
Чинение препятствий в проживании		23			13	
Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилье		4			16	
Улучшение жилищных условий		46			33	
Снос аварийного жилья, утрата жилья		11			14	
Прекращение, признание права собственности		61			69	
Взыскание задолженности за коммунальные услуги		32			26	
Выселение из муниципального жилья		-			2	
Выселение из служебного жилья		-			4	
Признание ребенка не приобретшим право на жилье		-			2	
Признание права пользования жильем		5			5	
Расселение домов (общежитий)		7			4	
Регистрация ребенка по месту жительства		4			9	
Защита прав семьи и детства	169		10,4	143		8,5
Установка детских, спортивных площадок		7			5	
Конфликты с соседями		45			31	
Трудности в воспитании ребенка		18			17	
Установление отцовства		16			17	
Тяжелое материальное положение семьи		19			14	
Семейное насилие, угрозы насилия		10			7	
Конфликт ребенка и родителя		14			16	

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
Пренебрежение потребностями ребенка		40			33	
Защита чести и достоинства ребенка		-			3	
Устройство детей, оставшихся без попечения родителей	8		0,5	8		0,5
Имущественные и наследственные права	81		4,9	75		4,4
Наследственные права ребенка		22			25	
Учет интересов детей при разделе имущества		12			17	
Обращения взыскания на детское пособие		6			10	
Ответственность по кредитному договору		15			6	
Материальная ответственность за правонарушения детей		10			5	
Лишение (ограничение, восстановление) родительских прав	50		3,0	54		3,2
Лишение (ограничение) родительских прав		43			46	
Восстановление в родительских правах		7			6	
Возврат ребенка законному представителю		-			2	
Образование	340		20,4	329		19,4
Устройство (перевод) в общеобразовательную организацию		87			64	
Устройство (перевод) в дошкольную образовательную организацию		60			53	
Образование детей с ограниченными возможностями здоровья		17			22	
Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья		7			6	
Обжалование действий педагогов, администрации общеобразовательных организаций		83			69	
Дистанционное образование детей с		3			1	

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
ограниченными возможностями здоровья						
Жалобы на сотрудников (администрацию) дошкольной образовательной организации		23			37	
Конфликт между учениками, родителями		16			27	
Льготы детей-сирот при поступлении в образовательные организации		1			4	
Дополнительное образование		16			23	
Санитарно-технические условия в образовательной организации		7			6	
Подвоз детей в образовательную организацию		8			3	
Агрессивное поведение одного из детей в дошкольной образовательной организации		12			14	
Опека, приемные семьи, усыновление, патронат	66		4,0	42		2,5
Установление опеки (попечительства)		52			28	
Процесс усыновления ребенка		7			6	
Оформление приемной семьи		-			3	
Права и обязанности опекуна		4			1	
Назначение, получение, размер опекунского пособия		3			4	
Определение места жительства ребенка	76		4,5	52		3,1
Охрана здоровья	103		6,2	131		7,7
Санаторно-курортное лечение		38			31	
Обеспечение лекарственными средствами		22			14	
Поиск спонсоров на дорогостоящее лечение		5			7	

Тематика обращения	2016 год			2017 год		
	Количество	В том числе	%	Количество	В том числе	%
Качество медицинской помощи		18			30	
Медицинская помощь по квоте		7			9	
Поиск клиники, врачей для лечения		13			40	
Социальное обеспечение	93		5,5	70		4,1
Детские пособия, пенсии по случаю потери кормильца		54			41	
Льготы многодетным семьям		18			8	
Материнский капитал		21			21	
Безопасность на дорогах	16		0,9	55		3,3
Участие в воспитании ребенка отдельно проживающими родителями, бабушкой, дедушкой	67		4,0	98		5,8
Участие в воспитании ребенка, отдельно проживающего родителя		51			74	
Участие в воспитании ребенка бабушки, дедушки		16			24	
Трудовая деятельность	3		0,2	14		0,8
Трудоустройство в летний период		3			10	
Увольнение в связи с беременностью/родами		-			1	
Устройство несовершеннолетнего на постоянную работу		-			2	
Оплата труда несовершеннолетних		-			1	
Несоблюдение информационной безопасности	8		0,5	5		0,3
Прочее	73		4,4	93		5,5
Всего	1664		100	1692		100

Диаграмма 5: Тематика обращений



Итоги рассмотрения обращений

Работа с письменными и устными обращениями граждан, организация личного приема Уполномоченным в 2017 году осуществлялась в соответствии с действующим законодательством Ивановской области и была направлена на защиту прав, свобод и законных интересов детей. По всем поступившим обращениям проведена работа.

Итоги рассмотрения обращений

Итог рассмотрения	2016		2017	
	Количество	%	Количество	%
Направлена рекомендация	4	0,3	2	0,1
Оказана консультация	1097	65,8	1121	66,3
Дано письменное разъяснение	329	19,8	278	16,4
Направлено по	63	3,8	67	4,0

подведомственности				
Помощь в составлении документов	11	0,7	16	0,9
Положительный результат	138	8,3	146	8,6
Частично положительный результат	13	0,8	48	2,8
Отрицательный результат	-	-	-	-
Достигнуто иное решение	9	0,5	14	0,8
Всего	1664	100	1692	100

Информация о количестве обращений, поступивших в адрес уполномоченных по правам ребенка в образовательных организациях в 2016-2017 учебном году

За помощью к уполномоченным по правам ребенка в образовательных организациях в 2016-2017 учебном году поступило 5597 обращений (что в 3,5 раза больше, чем в 2015-2016 учебном году - 1594.), из них – 2072 обучающихся.

Тематика обращений, поступивших в адрес уполномоченных по правам ребенка в образовательных организациях в 2016-2017 учебном году, касалась конфликтов между детьми (16,9%), внутреннего распорядка образовательной организации, в том числе внешнего вида обучающихся, организации учебного процесса и школьных мероприятий (5,6%), питания в столовой (3,4%), нарушения школьной дисциплины, пропусков учебных занятий, успеваемости (14,7%), конфликтов между учителем и учеником (5,2%).

За консультацией по правовым вопросам к уполномоченным по правам ребенка в образовательных организациях в 2016-2017 учебном году обратились 10,6% граждан, за психологической и педагогической поддержкой (отношения в семье, со сверстниками и взрослыми) – 14,3%, с вопросами, касающимися оказания социальной помощи и оформления социальных льгот – 5,6%.

Незначительное количество вопросов касались конфликтов между родителями и учителями, уклонения родителей от выполнения своих обязанностей, летнего отдыха и трудоустройства, обеспечения безопасности и здоровья детей, насильственных методов воспитания обучающихся, материально-технических условий обучения, подвоза детей к месту учебы, порчи личного имущества обучающихся, конфликтов между родителями.

В сравнении с предыдущим годом заметно снизилось количество обращений, связанных с конфликтами между детьми (2015-2016 г. – 27,85%, 2016-2017 г. – 16,9%), правилами внутреннего распорядка, в том числе внешнего вида обучающихся, организацией учебного процесса и организацией школьных мероприятий (2015-2016 г. – 15,44%, 2016-2017 г. – 5,6%) и питанием в столовой (2015-2016 г. – 10,4%, 2016-2017 г. – 3,4%).

Однако увеличилось количество вопросов, связанных с нарушением школьной дисциплины, пропусками учебных занятий, успеваемостью (2015-2016 г. – 9,45%, 2016-2017 г. – 14,7%), консультацией по правовым вопросам

(2015-2016 г. – 8,32%, 2016-2017 г. – 10,6%), психологической и педагогической поддержкой (2015-2016 г. – 8,19%, 2016-2017 г. – 14,3%), летним отдыхом и трудоустройством (2015-2016 г. – 1,32%, 2016-2017 г. – 9,1%).

**Информация о количестве обращений, поступивших в адрес
уполномоченных по правам ребенка в образовательных организациях
в 2016-2017 учебном году**

№ п/п	Муниципальное образование	количество поступивших обращений				всего
		от обучающихся	от родителей	от учителей	от иных лиц	
1	Вичуга г.о.	124	130	114	3	371
2	Иваново г.о.	313	270	210	12	805
3	Кинешма г.о.	64	33	51	0	148
4	Кохма г.о.	19	65	3	0	87
5	Тейково г.о.	0	35	12	8	55
6	Шуя г.о.	226	172	180	9	587
7	Верхнеландеховский район	0	0	0	0	0
8	Вичугский район	45	23	33	4	105
9	Гаврилово-Посадский район	22	21	13	1	57
10	Заволжский район	65	26	39	3	133
11	Ивановский район	136	187	69	7	399
12	Ильинский район	2	2	2	0	6
13	Кинешемский район	14	11	11	0	36
14	Комсомольский район	6	19	23	4	52
15	Лежневский район	23	37	29	2	91
16	Лухский район	8	2	6	1	17
17	Палехский район	14	14	9	0	37
18	Пестяковский район	13	10	18	0	41
19	Приволжский район	229	115	101	3	448
20	Пучежский район	5	3	2	0	10
21	Родниковский район	45	142	56	0	243
22	Савинский район	43	34	55	0	132
23	Тейковский район	131	128	203	41	503
24	Фурмановский район	61	19	45	0	125
25	Шуйский район	22	14	51	8	95
26	Южский район	52	60	74	3	189
27	Юрьевецкий район	39	15	46	0	100
28	Подведомственные ОО	216	145	146	7	514
29	Подведомственные ПОО	135	34	42	0	211
	Всего	2072	1766	1643	116	5597

Распределение обращений по тематике

№ п/п	Тематика обращения	Количество поступивших обращений					Всего	%
		от обучающихся	от родителей	от учителей	от иных лиц			
1	Конфликты между детьми	565	158	208	16	947	16,9%	
2	Внутренний распорядок (в т.ч. конфликты по поводу внешнего вида), организация учебного процесса, организация школьных мероприятий	106	41	157	8	312	5,6%	
3	Питание в столовой	63	106	17	2	188	3,4%	
4	Нарушение школьной дисциплины, пропуски, успеваемость	140	144	525	12	821	14,7%	
5	Конфликты между учителем и учеником	126	62	100	2	290	5,2%	
6	Консультация по правовым вопросам	225	239	120	11	595	10,6%	
7	Психологическая и педагогическая поддержка (отношения в семье, со сверстниками, со взрослыми)	348	287	152	11	798	14,3%	
8	Оказание социальной помощи, оформление социальных льгот	81	206	19	8	314	5,6%	
9	Конфликты между родителями и учителями	2	43	21	1	67	1,2%	
10	Уклонение родителей от выполнения своих обязанностей, недопустимое поведение родителей (в т.ч.случаи неблагополучия)	29	18	188	29	264	4,7%	
11	Летний отдых и трудоустройство	230	231	45	5	511	9,1%	
12	Обеспечение безопасности и здоровья детей	31	31	25	0	87	1,6%	
13	Действия насильственного характера по отношению к обучающимся	13	8	10	6	37	0,7%	
14	Материальные условия обучения	24	19	5	0	48	0,9%	
15	Подвоз детей к месту учебы	14	83	0	3	100	1,8%	
16	Порча личного имущества обучающихся	72	46	13	0	131	2,3%	
17	Конфликты между родителями	2	33	7	2	44	0,8%	
18	Конфликты между преподавателями	0	2	7	0	9	0,2%	
19	Иное (указать в примечании)	1	9	24	0	34	0,6%	
	Всего	2072	1766	1643	116	5597		

Распределение обращений по тематике в сравнении с предыдущим учебным годом

30

