

Модельный стандарт деятельности уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации

Общие положения

Соблюдение прав человека - один из принципов правового государства. Права всех людей, особенно несовершеннолетних, должны быть защищены. В Декларации прав ребенка (1989 г.) говорится: «Ребенок ввиду его физической и умственной незрелости нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту».

Каждый ребенок в образовательной организации имеет право не только на образование, но и на обеспечение защиты своих прав. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право на защиту своих прав, в том числе используя не запрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты прав и законных интересов.

Деятельность уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации (далее - уполномоченный) является дополнительным механизмом защиты прав и интересов обучающегося (участников образовательного процесса).

«Развитие института уполномоченных по правам ребенка в городах, муниципальных образованиях, образовательных учреждениях» является одной из первоочередных мер в решении задач воспитания у детей гражданственности, расширения их знаний в области прав человека, что зафиксировано в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Стандартизация призвана упорядочить деятельность уполномоченного, стимулировать ее к совершенствованию и саморазвитию.

В настоящем стандарте зафиксированы обязательные к исполнению наиболее значимые и основные требования к содержанию и регламентам деятельности уполномоченного, а также принципы информационной открытости деятельности уполномоченного.

Основные понятия

Стандарт - это установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенной области на пользу и при участии заинтересованных

сторон, а также нормативный документ, в котором определен основной комплекс правил, норм, требований.

Школьная служба примирения - технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей.

Задачи уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации

- Защита прав и интересов ребенка в образовательной организации;
- всемерное содействие по восстановлению нарушенных прав ребенка;
- формирование правового пространства в учреждении, содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;
- совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

Требования к деятельности уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации

Содержание и регламенты деятельности

- Уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации осуществляет деятельность на основании локального акта образовательной организации - Положения об уполномоченном по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации и настоящего стандарта;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации избирается путем демократических выборов (голосования) из нескольких кандидатур, предложенных обучающимися и педагогами;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) осуществляет прием обращений от обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации; с целью эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся устанавливает день и часы приема, размещает данную информацию на стенде и странице сайта образовательной организации;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации ведет в свободной форме учет обращений, фиксируя

дату обращения, категорию обратившегося (обучающийся, родитель, педагог), тематику обращения; 1 раз в год (май) направляет данную информацию в обобщенном виде специалисту управления (отдела) образования муниципалитета (см. Приложение № 1);

– уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации осуществляет правовое просвещение участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей), используя различные формы, в том числе проводит мероприятия в День правовой помощи детям (20 ноября), в День единого телефона доверия (17 мая);

– уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации использует в работе примирительные технологии (медиацию) и курирует работу Школьной службы примирения;

– уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации участвует в мероприятиях (форумах, конференциях, семинарах, вебинарах и т.п.) и акциях, инициированных Уполномоченным по правам ребенка в Ивановской области.

Информационная открытость

– В образовательной организации устанавливается в доступном для обучающихся и их родителей (законных представителей) месте стенд правовой тематики, содержащий следующую информацию: изображения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области, уполномоченного по правам ребенка в образовательной организации с указанием имени, отчества и фамилии; контактная информация регионального Уполномоченного и уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации: почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта; информация о телефоне доверия; права ребенка (Конвенция о правах ребенка) и другая информация, соответствующая тематике стенда (см. Приложение № 2);

– уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации имеет ящик электронной почты для приема обращений.

Журнал обращений

Дата	Категория заявителя (обучающийся, педагог, родитель)	Тема обращения
17.12.2015	Обучающийся 7 класса	Травля в Интернет

**Информация о тематике обращений к уполномоченному по правам ребенка
(участников образовательного процесса) в образовательной организации**

(образовательная организация)

Количество обращений		Тематика обращений/количество	
Всего	...	Питание в столовой	3
из них - от детей

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка – Мария Алексеевна Львова-Белова;

Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области - Татьяна Петровна Океанская;

контактная информация Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области:

- адрес: г. Иваново, ул. Театральная, 16;
- телефон: 8 (4932) 32-75-99;
- электронная почта: deti@ivanovoobl.ru;
- сайт: deti.ivanovoodl.ru

Телефон доверия: 8-800-2000-122